

第七讲

人力资源与企业文化系统 研究与咨询

中国人民大学劳动人事学院教授

彭剑锋

全国迷你型MBA职业经理双证班

学习方式：全国招生 函授学习 权威双证 国际互认

认证项目：注册高级职业经理、人力资源总监、品质经理、生产经理、营销策划师、物流经理、项目经理、企业管理咨询师、总经理、营销经理、财务总监、酒店经理、企业培训师、采购经理等高级资格认证。

颁发双证：高级注册 经理资格证+MBA研修证+人才测评证+全套学籍档案

收费标准：仅收取**1280元** 网址：www.mhjy.net

报名电话：**13684609885 0451—88342620**

咨询邮箱：xchy007@163.com 咨询教师：王海涛

地址：哈尔滨市道外区南马路**120**号职工大学**109**室美华教育。

国际认证 权威认证



美华论坛
www.mhjy.net

- 近千本**MBA**职业经理教程免费下载
 - 请速登陆：www.mhjy.net

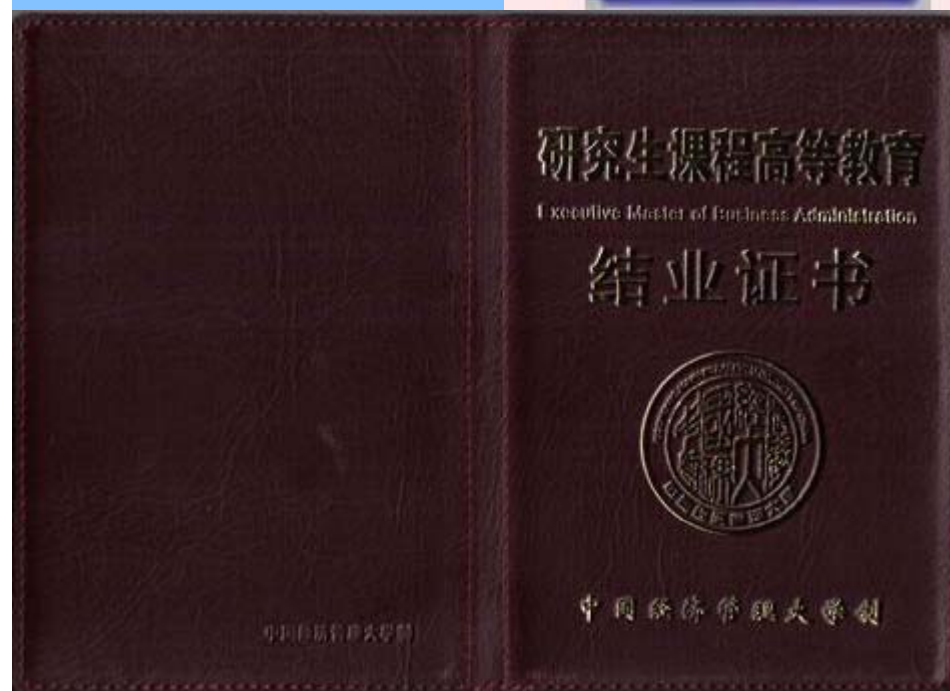
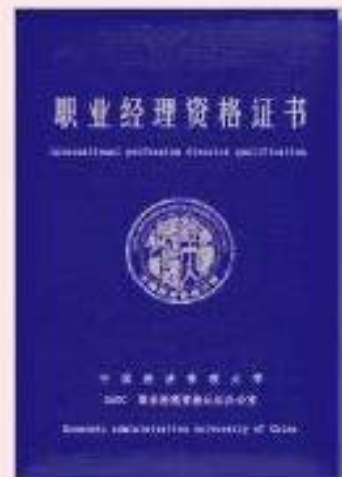
近千本MBA职业经理教程免费下载

近千本MBA职业经理教程免费下载
请速登陆：www.mhjy.net

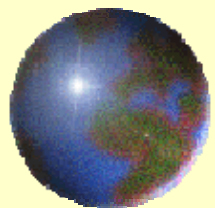


- 网址：www.mhjy.net

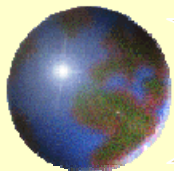




美华论坛
www.mhjj.net

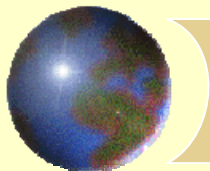


人与文化是企业核心竞争力的源泉, 人与文化的管理咨询是一个最具挑战性和成长潜力的咨询领域。



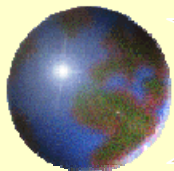
参考书目

书名	作者	出版社	简评
《领导力》	James Kouzes Barry Posner	电子工业出版社， 2004年3月 第二版	本书讨论的是领导者如何激励他人自愿地在组织中作出卓越的成就。讨论的是领导者如何通过实际行动，把理念化为行动，把愿景化为现实，把障碍化为革新，把分裂化为团结，把风险化为奖赏。讨论的是领导者要创造一种氛围，让人们在此氛围下抓住极富挑战性的机会，取得非凡的成功。



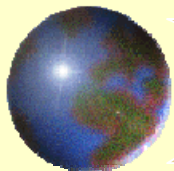
参考书目

书名	作者	出版社	简评
《管理就这么简单——迅速提高管理效能的方法》	『美』迈克尔·B·波特 著 陈桂玲 译	哈尔滨出版社， 2004年5月 第一版	书中并没有高深的管理理论以及专业技术名次，也没有多少管理工具。更多是一些作者在多年管理与培训过程中的观点和想法。事实上，有很多的想法直接来自对人性的思考，而不是管理逻辑。



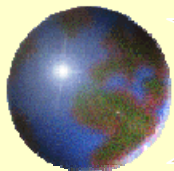
参考书目

书名	作者	出版社	简评
《现在，发现你的优势》	马库斯·白金汉 唐纳德·克利夫顿	中国青年出版社， 2002年8月第二版	此书介绍了盖洛普公司的优势理论，发起了一场优势革命。这场革命的核心是一条简明的信念：一流组织不仅要接受员工们各个不同的现实，而且必须充分利用这些不同。它必须寻找每个员工的天生才干的蛛丝马迹，然后对每个员工进行定位和培养，继而将其才干转化为实实在在的優勢。这一革命性的组织必须通过改变其选拔、测量、培养和引导员工的方式，把组织的全部事业建立在每个员工的优势之上。



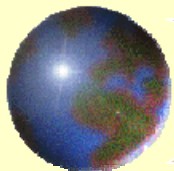
参考书目

书名	作者	出版社	简评
《创造基于能力的企业文化》	迈克尔·茨威尔	华夏出版社， 2002年1月第二1版	此书探讨的是如何创建一个能使员工奋发学习、不断进步、携手努力、克尽职守的组织。集中探讨如何开发和实施那些提高组织能力的工作程序：利用愿景目标激励和引导组织及个人，为企业招聘员工和提拔人才 的合理的选任机制，以及培养能力的方法。作者的观点是，身处良好文化氛围中并具有关键能力的管理者和员工将能够驾轻就熟地决定需要采用何种特定的机构和体系使自己的组织获得最大的成功。



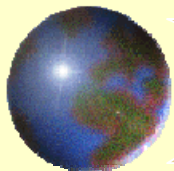
参考书目

书名	作者	出版社	简评
《以人为 本》	加里·海尔 华伦·贝尼 斯 德博拉·C· 斯蒂芬斯	海南出版社 2003年6月第 一版	此书强调麦克雷格的持久影响力，描述了麦氏的思想对现今的价值，同时又以新的概念、新的战略和最近的时间等新资料升华了麦氏的思想。书的第二部分系统总结和回顾了麦氏的相关论文。

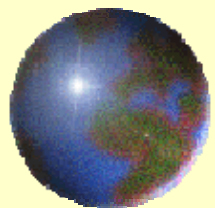


参考书目

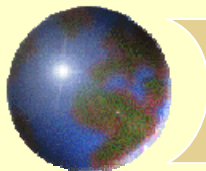
书名	著者/译者	出版社
《基于能力的人力资源系统开发与管理》	彭剑锋、饶征	中国人民大学出版社
《人力资源管理：获取竞争优势的工具》	劳伦斯.S.克雷曼著 孙非等译	机械工业出版社
《人力资源管理》 第六版	加里.德斯勒著	中国人民大学出版社
《人力资源管理：获得竞争优势》第三版	雷蒙德.A.诺伊等著 刘昕译	中国人民大学出版社
《人事管理经济学》	(美) 爱德华·拉齐尔 刘昕译	三联书店 北大出版社
《战略薪酬：人力资源管理方法》第二版	约瑟夫等著 周眉译	社会科学出版社
《人力资源管理译丛：人力资源战略》	詹姆斯.W.沃克著 吴雯芳译	中国人民大学出版社



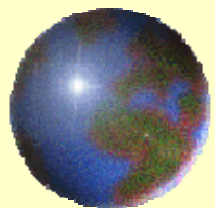
咨询的特点



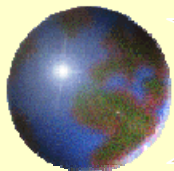
第一部分 企业文化咨询



一、 中国企业文化面临的基本问题



二、和君创业企业文化 案例



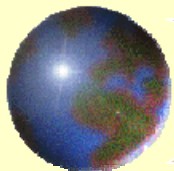
和君创业企业文化典型咨询案例

❁ 1、《华为基本法》

- ❁ 是中国民营企业走出混沌，完成系统思考的标志。——《人民日报》等数百家媒体评论
- ❁ “《华为基本法》至少给华为带来了十个亿的广告价值。”——任正非

❁ 2、《华侨城宪章》

- ❁ “是中国国有企业探索内部产权革命，进行深层次制度创新的纲领性文件”——《经济日报》、中央电视台等数十家媒体评论



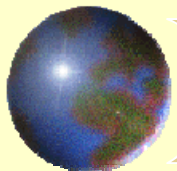
和君创业企业文化典型咨询案例

❖ 3、《迈普之道》

- “是探索中国民营中小高科技企业可持续性发展道路的纲领性文件
- 《迈普之道》使我完成了从科研工作者到企业家思维的转型。——迈普董事长花欣

❖ 4、《新奥企业纲领》

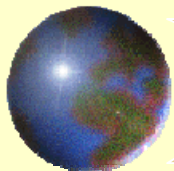
- 不仅明确了企业未来的业务领域和努力方向，也为企业打开了更加宽广的发展空间，困扰企业多年的一系列具体问题也迎刃而解。
- 有了《新奥企业纲领》，我个人就可以从权力巅峰之中淡出，新奥的职业化有了保证。
- “象”文化的提出



和君创业企业文化典型咨询案例

❁ 5、《白沙文化发展纲要》

- 白沙文化是白沙未来发展的依据，是所有咨询项目中的重中之重、难中之难。它既需要有大智慧、大思想，又要对白沙有深刻的理解，还要有力透纸背的文字表达能力。
- “你们的这一稿，是对《华为基本法》、《新奥企业纲领》等你们以往所做过文化项目在结构上有了突破性的创新和发展，其结构和内容正是我所需要的。”——白沙总裁卢平
- “鹤”文化与“简单主义”管理思想的提出



和君创业企业文化典型咨询案例

❁ 6、《中国电信文化诊断》

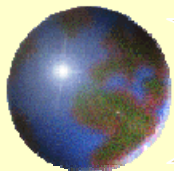
❁ “没想到一个企业文化项目能做得如此深入，如此具有结构性和可操作性。”

——中国电信李总

❁ 7、《三星中国的企业文化》

❁ “你们做得很有创意，很细致，很具有操作性，我们很满意”

——三星中国郑次长



企业文化案例解读

华为基本法

华侨城宪章

迈普之道

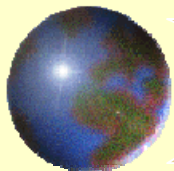
新奥企业纲领

白沙文化发展纲要

三星文化手册

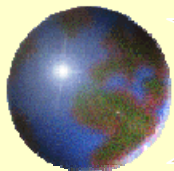
蓝巢人哲学

江苏/浙江移动文化

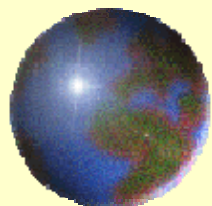


三、企业文化的内涵

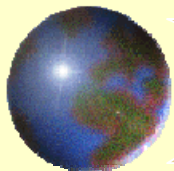
D.ppt



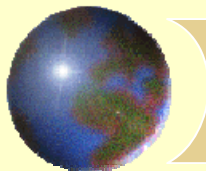
四、企业文化体系的整体构建思路



第二部分 人力资源管理咨询

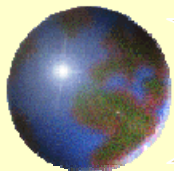


一、中国企业人力资源面临的问题 及咨询方案

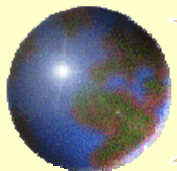


二、中国企业人力资源问题系统解决之道

（一）人力资源理念的系统整合与管理提升



（二）基于企业战略与竞争的要求，建立 企业人力资源开发与管理系統



基于战略的企业人力资源运行系统

四大支柱

- 机制、制度、流程、技术

六大系统

- 基于战略的人力资源规划系统、基于素质模型的潜能评价系统、基于任职资格的职业化行为评价系统、基于KPI指标的考核系统、基于业绩与能力的薪酬分配系统、基于职业生涯的培训开发系统

四大机制

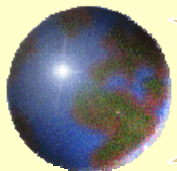
- 牵引机制、激励机制、约束机制、竞争淘汰机制

一个核心

- 价值评价与价值分配（考核与薪酬）

最高境界

- 文化管理



人力资源开发与管理系统

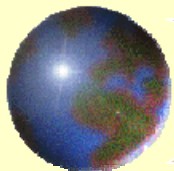
四大支柱

● 制度：

● 机制：

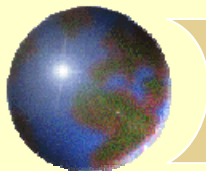
● 流程：

● 技术：



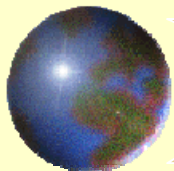
人力资源管理的四大机制

一、牵引机制：



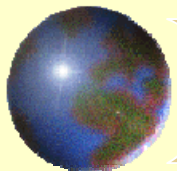
人力资源管理的四大机制

二、激励机制：



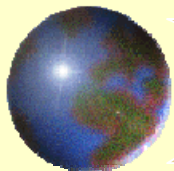
人力资源管理的四大机制

三、约束机制



人力资源管理的四大机制

四、竞争与淘汰机制



演讲到此结束,谢谢大家!

- ✿ Adress: 北京市朝阳区慧忠路5号远大中心B座10层(100101)
- ✿ Tel/电话: 010-84891090-501
- ✿ Fax/传真: 010-84891055
- ✿ E-mail: pengjf007@vip.sina.com